



Mission Locale
de l'Orléanais

CENTRE VAL DE LOIRE

La Mission Locale accompagne les jeunes de 16 à 25 ans
Nous prenons en compte les candidatures uniquement dans cette
tranche d'âge

Transmettre votre candidature à espace.emploi@mlo.fr

NUMERO DE L'OFFRE : FG20240409

INTITULE DU POSTE	TELECONSEILLERS HF
NOMBRES DE POSTES	1
DETAIL DE L'OFFRE	<p>L'entreprise TELEPERFORMANCE recherche des téléconseillers Mission : appels entrants et sortants ; service rétention (recevoir les appels de clients souhaitant résilier leur contrat)</p> <ul style="list-style-type: none">• Questionner les clients, contre argumenter, propositions commerciales, back office• Être souriant et dynamique dès le premier appel de la journée jusqu'au dernier appel. Chaque interlocuteur mérite la même attention• CDD Capacité d'écoute• Manier l'expression écrite et l'orthographe <p>Amplitudes horaires : amplitude horaire du lundi au samedi : 8h / 20h. Vous passerez un test de recrutement en ligne. S'il est positif, vous aurez un entretien en visio avec l'employeur puis une visite de l'entreprise avant la prise de poste</p> <p>L'entreprise est accessible en bus ou tram (Libération)</p>
LIEU DE TRAVAIL	Fleury les Aubrais
TYPE DE CONTRAT ET DUREE	CDD DE 4 à 6 MOIS
DATE DE DEBUT	Visite de l'entreprise le 19 avril 2024
PROFIL	<ul style="list-style-type: none">- Aucun critère de diplôme n'est requis mais : vous avez une expérience en relations clients et disposez d'une excellente communication- Vous êtes doté(e) de bonnes qualités rédactionnelles- Vous maîtrisez les outils informatiques- Excellent écoute, Patience, Maîtrise, sens du contact
SALAIRE INDICATIF	SMIC + primes + mutuelle
DUREE DE TRAVAIL ET HORAIRE	35h Amplitude horaire du lundi au samedi de 8h à 20h
REFERENT DE L'OFFRE	Frédérique GROS
PROCEDURE DE RECRUTEMENT (DATE DE CLOTURE)	Transmettre votre CV à espace.emploi@mlo.fr Attention : l'offre peut être clôturée avant la date prévue

9 boulevard de Verdun • 45000 Orléans • Tél. 02 38 78 91 92 • espace.emploi@mlo.fr www.mlo.fr

SIRET : 353 564 974 00049 • CODE APE 8413 Z

