



Mission Locale de l'Orléanais

CENTRE VAL DE LOIRE

NUMERO DE L'OFFRE :
FG2025 Téléperformance

La Mission Locale accompagne les jeunes de 16 à 25 ans
Nous prenons en compte les candidatures uniquement dans cette
tranche d'âge

Transmettre votre candidature à espace.emploi@mlo.fr

INTITULE DU POSTE	TELECONSEILLERS HF
NOMBRES DE POSTES	7
DETAIL DE L'OFFRE	L'entreprise TELEPERFORMANCE recherche des téléconseillers Amplitudes horaires : amplitude horaire du lundi au samedi : 8h / 20h. Vous passerez un test de recrutement en ligne. S'il est positif, vous aurez un entretien en visio avec l'employeur puis une visite de l'entreprise avant la prise de poste. Fiche de poste : • Aidant les personnes à résoudre leurs problématiques du quotidien dans un monde changeant et toujours plus complexe • Proposant une solution efficace aux demandes de vos clients, dans le respect des procédures (informations, administratif, suivi contractuel, facturation), et de la réglementation, de l'éthique et de nos engagements contractuels • Traitant leurs réclamations • Délivrant de la valeur ajoutée (expérience client, digitalisation et innovation, propositions de services additionnels) Formation interne au démarrage du contrat L'entreprise est accessible en bus ou tram (Libération)
LIEU DE TRAVAIL	Fleury les Aubrais
TYPE DE CONTRAT ET DUREE	CDD de 6 mois (parfois 4 mois, selon les besoins de l'employeur)
DATE DE DEBUT	Recrutements en CDD tous les mois
PROFIL	- Aucun critère de diplôme n'est requis mais : vous avez une expérience en relations clients et disposez d'une excellente communication. - Vous êtes doté(e) de bonnes qualités rédactionnelles - Vous maîtrisez les outils informatiques - Excellente écoute, Patience, Maîtrise, sens du contact et être souriant
SALAIRE INDICATIF	SMIC + primes + mutuelle
DUREE DE TRAVAIL ET HORAIRE	35h Amplitude horaire du lundi au samedi de 8h à 20h
REFERENT DE L'OFFRE	Frédérique GROS
PROCEDURE DE RECRUTEMENT (DATE DE CLOTURE)	Transmettre votre CV à espace.emploi@mlo.fr Attention : l'offre peut être clôturée avant la date prévue

9 boulevard de Verdun • 45000 Orléans • Tél. 02 38 78 91 92 • espace.emploi@mlo.fr www.mlo.fr

SIRET : 353 564 974 00049 • CODE APE 8413 Z

