Mission Locale de l'Orléanais
CENTRE VAL DE LOIRE

La Mission Locale accompagne les jeunes de 16 à 25 ans
Nous prenons en compte les candidatures uniquement dans cette tranche d'âge
Transmettre votre candidature à **espace.emploi@mlo.fr**

NUMERO DE L'OFFRE :
FG2026 VELSIA

INTITULE DU POSTE	**TELECONSEILLERS HF**
NOMBRES DE POSTES	7
DETAIL DE L'OFFRE	L'entreprise VELSIA (anciennement Teleperformance) recherche des téléconseillers Amplitudes horaires : amplitude horaire du lundi au samedi : 8h / 20h. Fiche de poste : • Aidant les personnes à résoudre leurs problématiques du quotidien dans un monde changeant et toujours plus complexe • Proposant une solution efficace aux demandes de vos clients, dans le respect des procédures (informations, administratif, suivi contractuel, facturation), et de la réglementation, de l'éthique et de nos engagements contractuels • Traitant leurs réclamations • Délivrant de la valeur ajoutée (expérience client, digitalisation et innovation, propositions de services additionnels) Formation interne au démarrage du contrat L'entreprise est accessible en bus ou tram (Libération) + 10 minutes de marche
LIEU DE TRAVAIL	**Fleury les Aubrais**
TYPE DE CONTRAT ET DUREE	**CDI**
DATE DE DEBUT	**Recrutements réguliers**
PROFIL	- Aucun critère de diplôme n'est requis mais : vous avez une expérience en relations clients et disposez d'une excellente communication. - Vous êtes doté(e) de bonnes qualités rédactionnelles (maitrise de l'orthographe) - Vous maîtrisez les outils informatiques - Excellente écoute, Patience, Maîtrise, sens du contact et être souriant
SALAIRE INDICATIF	**SMIC + primes + mutuelle**
DUREE DE TRAVAIL ET HORAIRE	35h Amplitude horaire du lundi au samedi de 8h à 20h
REFERENT DE L'OFFRE	**Frédérique GROS**
PROCEDURE DE RECRUTEMENT (DATE DE CLOTURE)	Transmettre votre CV à **espace.emploi@mlo.fr** **Attention : l'offre peut être clôturée avant la date prévue**

9 boulevard de Verdun • 45000 Orléans • Tél. 02 38 78 91 92 • espace.emploi@mlo.fr www.mlo.fr
SIRET : 353 564 974 00049 • CODE APE 8413 Z

Contrat d'Engagement Jeune
PRÉFET DE LA RÉGION PAYS DE LA LOIRE
DREETS Direction Régionale de l'Économie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités
Région Centre-Val de Loire