



# Mission Locale de l'Orléanais

CENTRE VAL DE LOIRE

NUMERO DE L'OFFRE : RB20220616

Éditée le : 5 juillet 2022

La Mission Locale accompagne les jeunes de 16 à 25 ans  
Nous prenons en compte les candidatures uniquement dans cette  
tranche d'âge

Transmettre votre candidature à [espace.emploi@mlo.fr](mailto:espace.emploi@mlo.fr)

|   |   |
|---|---|
| <b>INTITULE DU POSTE</b>                              | TELECONSEILLER HF   |
| <b>NOMBRES DE POSTES</b>                              | 28  |
| <b>DETAIL DE L'OFFRE</b>                              | <p>L'agence Supplay Tertiaire recrute pour son client situé à La Chapelle Saint Mesmin des téléconseillers, vos tâches seront :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Conseiller, prendre en charge et répondre de manière personnalisée aux appels entrants des assurés</li><li>- Répondre aux adhérents à leur question sur leur contrat (assurance, frais de santé, remboursements, devis, hospitalisations, carte de tiers payants, présentation des garanties, pour exemple...)</li><li>- Consulter les outils internes et orienter, après analyse, les demandes nécessitant une expertise particulière au service gestion,</li><li>- Renseigner dans les logiciels internes et tracer l'ensemble des échanges et réponses apportées</li><li>- Être force de proposition et acteur dans l'amélioration continue de notre service en faisant remonter les insatisfactions clients et les dysfonctionnements constatés.</li></ul> <p><b>Une formation interne vous sera dispensée à votre prise de poste</b></p> |
| <b>LIEU DE TRAVAIL</b>                                | La Chapelle Saint Mesmin  |
| <b>TYPE DE CONTRAT ET DUREE</b>                       | Mission intérim 4 à 6 mois renouvelable   |
| <b>DATE DE DEBUT</b>                                  | Septembre 2022  |
| <b>PROFIL</b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>- Expérience en téléconseiller serait un plus</li><li>- Bon relationnel, aisance téléphonique</li><li>- Motivée, rigoureuse</li></ul>   |
| <b>SALAIRE INDICATIF</b>                              | SMIC  |
| <b>DUREE DE TRAVAIL ET HORAIRE</b>                    | Temps plein 35h - Du lundi au vendredi  |
| <b>REFERENT DE L'OFFRE</b>                            | Rachida RHALMI BENAISSA   |
| <b>PROCEDURE DE RECRUTEMENT<br/>(DATE DE CLOTURE)</b> | Transmettre votre candidature à <a href="mailto:rachida.benaissa@mlo.fr">rachida.benaissa@mlo.fr</a><br><b>Transmettre CV</b><br><b>Attention : l'offre peut être clôturée avant la date prévue</b>   |

9 boulevard de Verdun • 45000 Orléans • Tél. 02 38 78 91 92 • [espace.emploi@mlo.fr](mailto:espace.emploi@mlo.fr) [www.mlo.fr](http://www.mlo.fr)  
SIRET : 365 564 974 00049 • CODE APE 8413 Z



Cette action est  
cofinancée par  
l'Union européenne

